

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (fogyasztó, felhasználó) a projektangyal.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:77-6:81.§ alapján közzétett általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben aktív használója kíván lenni a weboldalnak, illetve vásárlója kíván lenni a weboldal által kínált szolgáltatásnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben folytassa a böngészést, illetve vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között és kizárólag elektronikus formában létrejött szerződésnek minősül.

### 1. Szolgáltatói adatok:

1. A szolgáltató neve: Kolossa Stúdió Kft.
2. A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 1025 Budapest, Ferenchegyí út 29.
3. A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@projektangyal.hu
4. Az internetes szolgáltatás címe: <https://projektangyal.hu/>
5. A szolgáltató nyilvántartási száma, a nyilvántartást vezető hatóság: Cg. 07-09-008094, Fővárosi Törvényszék
6. A szolgáltató adószáma: 12704835-2-41
7. Telefonszáma: +36
8. A szerződés nyelve: magyar
9. A tárhely-szolgáltató adatai: MVPS Ltd. (HE382004), Székhelye: Μέδουσης, 26, KATSIANTONIS & CHARALAMBOUS, Flat/Office 202 COURT 6059, Λάρνακα, Κύπρος Cyprus; Szerver lokációja: Svédország Telefonszám: +35796794575 E-mail: admin@mvps.net

A Kolossa Stúdió Kft. a jelen ÁSZF-ben a továbbiakban: szolgáltató.

### 2. Megvásárolható szolgáltatások köre

2.1. A projektangyal.hu egy tanácsadással foglalkozó internetes weboldal, melyen keresztül építésüggyel, valamint az építéshez kapcsolódó építészeti és mérnöki szakterületekkel kapcsolatos műszaki, szabályozási, eljárási, valamint szövegértelmezési kérdések tehetők fel ellenérték fejében. A felhasználó a feltett kérdésre az ellenérték teljesítését követően e-mailben kap visszajelzést, mely tartalmazza a beküldött kérdés kiértékelését, a kérdésre a szolgáltató válaszát, a kérdésben felvetett

tényállásra vonatkozó javaslatait, ideértve azon esetet is, ha a szolgáltató további szakértői munka igénybevételét javasolja.

2.2. Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a feltett kérdésben megfogalmazott problémafelvetésre minden esetben a felhasználó elképzeléseinek és elvárásainak megfelelő választ kínál. Szolgáltató válaszában megfogalmazott álláspontját a hatályos jogszabályok és gyakorlat alapján alakítja ki.

### **3. A szolgáltatás díja**

3.1. A szolgáltató által nyújtott, az előző pontban kifejtett szolgáltatás díja 10.000.- Ft+Áfa/webes felületen beküldött kérdés. A szolgáltatás díját a kérdés összetettsége, vagy egyszerűsége nem befolyásolja.

3.2. Ha a kérdésfeltevés mezőbe több kérdést is beír a felhasználó, akkor szolgáltató csak sorrendben az első kérdésre válaszol. A többi vonatkozásában külön árajánlatot küld a megadott e-mail címre, amely ajánlatot felhasználónak nem kötelező elfogadnia.

3.3. Amennyiben szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a kérdés megnyugtató és teljeskörű megválaszolásához szakértői munkára van szükség, úgy arra vonatkozóan külön árajánlatot küld, amely ajánlatot felhasználónak nem kötelező elfogadnia.

3.4. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a gyakran kérdést feltevő ügyfelek egyedi szerződés keretében rendszeres időközönként történő díjfizetés mellett, meghatározott mennyiségű kérdést külön díj megfizetése nélkül küldhessenek be a honlapon keresztül. Az egyedi szerződés alapján a szerződött felhasználók partnerkódot kapnak, amivel a megadott mennyiségű kérdés keretén belül elkerülik a kérdésenkénti fizetést. Az egyedi szerződés feltételeiről, tartalmáról és díjáról szolgáltató az [info@projektangyal.hu](mailto:info@projektangyal.hu) e-mail címre történt ez irányú megkeresésre ad információt.

### **4. Igénybevétel**

4.1. A weboldal külön regisztráció nélkül áll a felhasználók rendelkezésére.

4.2. Amennyiben kérdést kíván feltenni, úgy meg kell adnia a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat is, így a nevét, a számlázási- és az e-mail címét. Ezen felül opcionálisan megadhatja a kérdéssel érintett ingatlan címét és helyrajzi számát, valamint a partnerkódját, amennyiben egyedi szerződés alapján azzal rendelkeznek. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató a kérdésük vonatkozásában üzenetet küldjön számukra.

### **5. Fizetési mód**

5.1. Kérdés beküldése kizárólag azonnali fizetéssel, kizárólagosan a Barion Payment Zrt. (székhely: H-1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet, telefon: +36 1 464 70 99) által üzemeltetett fizetési rendszer igénybevételével lehetséges. Egyéb fizetési mód, illetve előzetes fizetés nélküli kérdésbeküldés az egyedi szerződések által nyújtott konstrukciót leszámítva nem lehetséges.

## 5.2. Online kérdésbeküldés részletes menete:

Az online felületen a szolgáltatás az alábbiak szerint vehető igénybe a projektangyal.hu weboldal megnyitását követően:

1. A felhasználó nevének beírása (1. mező)
2. Partnerkód beírása (2. mező) (opcionális lehetőség)
3. Kérdéssel érintett ingatlan címének és helyrajzi számának megadása (3. mező) (opcionális lehetőség)
4. A felhasználó megfogalmazza kérdését legfeljebb 2000 karakter terjedelemben (4. mező)
5. E-mail cím megadása, melyre a felhasználó a feltett kérdésre adott választ várja (5. mező)
6. Számlázási adatok megadása (6. mező)  
Teljes név  
Ország  
Írányítószám  
Város  
Utca, házszám  
Jogi személy esetén az adószám megadása kötelező.
7. Az Adatkezelési Tájékoztató és az ÁSZF elfogadásáról történő nyilatkozat jelölőnégyzetbe teendő pipával
8. Kérdés beküldése gombra történő kattintás
9. Ezt követően a weboldal átirányítja a partnerkóddal nem rendelkező felhasználót a fizetési rendszerhez.  
A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató, mint adatkezelő által az internetes felületen megadott személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email cím, számlázási cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://secure.barion.com> > Contract > GetDocument”
10. A felhasználó azonnali bankkártyával történő fizetést hajt végre.
11. Ezt követően a felhasználó visszairányításra kerül a projektangyal.hu-ra

Sikeres tranzakció esetén a szolgáltatás megrendeléséről a megadott e-mail címre a szolgáltató egy automatikus visszaigazolást küld arról, hogy a kérdést fogadta és megkezdte annak feldolgozását/megválaszolását. Amennyiben nem érkezik ilyen levél, a rendszer a felhasználó megrendelését nem fogadta el és a felhasználónak fel kell venni a kapcsolatot a szolgáltatóval.

## 5.3. A Barion rendszerben történő fizetéssel kapcsolatos információk:

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online felületen keresztül.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Fizetéshez használható:

1. Mastercard vagy Maestro bankkártya
2. Visa vagy Electron bankkártya
3. Amex bankkártya
4. Barion egyenleg

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen felára.

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi. A böngésző zöld színnel jelzi, ha a fizetés biztonságos, és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

További információ és ingyenes regisztráció a barion oldalán: [barion.com](https://barion.com)

## **6. A szolgáltatás teljesítése:**

6.1. Szolgáltató a felhasználó által beküldött kérdésre adandó válaszát lehetőség szerint a sikeres fizetési tranzakciótól számított 48 órán belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül megadja.

6.2. Amennyiben a felhasználó által feltett kérdés nem egyértelmű, homályos vagy hiányos, illetve ha a kérdés feltevésekor felhasználó nem jelez minden fontos körülményt, esetleg téves információt szolgáltat, úgy szolgáltató nem felelős az ebből eredő téves, vagy a felhasználó elvárása szerinti eredményre nem vezető válaszáért.

6.3. Szolgáltató a válaszában foglalt információk felhasználásával kapcsolatban bekövetkezett károkért való kártérítési felelősségét kifejezetten és teljeskörűen kizárja. Felhasználó felelőssége a szolgáltatás eredményeképpen megkapott válasz pontos értelmezése. Szolgáltató nem tehető felelőssé a válasz hibás, vagy pontatlan értelmezéséből fakadó, a felhasználót, vagy harmadik személyt esetlegesen ért károkért.

## **7. Elállás joga**

7.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a Ptk. 8:1. § (1) 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt a szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben az [elallas@projektangyal.hu](mailto:elallas@projektangyal.hu) címre). A szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé.

7.2. Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a szolgáltató a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni.

7.3. Figyelemmel arra, hogy a szolgáltató és a felhasználó között szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés jön létre, így felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően (válaszadás megtörtént) felmondási (elállási) jogát nem gyakorolhatja. Felhasználó kifejezett hozzájárulását és beleegyezését adja ahhoz, hogy szolgáltató a teljesítést a 6.1. pontban foglaltak szerint a sikeres fizetési tranzakciót követően azonnal megkezdje.

7.4. Ha a felhasználó az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatás díját felhasználó köteles megfizetni, valamint a már esetlegesen befizetett díjat a szolgáltató nem téríti vissza.

7.5. Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra irányuló szerződéstől azonnali hatállyal elállni, ha a felhasználó kérdésfeltevése során etikátlan, esetleg sértő magatartást tanúsít, vagy a szolgáltatót jogsértő magatartásra ösztönözné.

## **8. Szolgáltatás biztosítása és a szolgáltatás igénybevételeinek feltételei, szavatosság**

8.1. A szolgáltató köteles a felhasználó által feltett kérdésre a kellően megindokolt választ lehetőség szerint 48 órán belül, legkésőbb 5 munkanapon belül megadni.

8.2. A szolgáltató által adott válasz nem minősül sem hatósági, sem egyéb jogi állásfoglalásnak, sem szakvéleménynek. A szolgáltató választ legjobb tudása és szakértelme alapján adja meg, azonban az hivatalos szervek előtt folyamatban lévő, vagy induló eljárásokban bizonyítékként nem, csupán mint a fél (felhasználó) előadása használható fel. Ennek értelmében szolgáltató válasza saját kellően megalapozott álláspontját tükrözi, melyben foglaltakért szavatosságot és garanciát vállal.

## **9. Panaszok intézése**

9.1. A szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, a szolgáltató adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. A szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra a szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezen út nem vezet eredményre, úgy felhasználó jogosult a panasz érvényesítése érdekében bírósághoz fordulni.

9.2. Az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület, melynek székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310. A bírósági úton történő jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu) honlapon érhetőek el.

## **10. Adatkezelés**

10.1. A szolgáltató a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges.

10.2. A honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyek a számítógépre mentve segítik a felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

10.3. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben a felhasználó nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, azt letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A kérdésfeltevés folyamán rögzített adatokat a szolgáltató a válasz megadásához használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Felhasználó az adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

10.4. A kérdésfeltevéssel kezdődő eljárás során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) rendelkezései az irányadók, szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

10.5. Szolgáltató hírlevelet és marketing leveleket tesz közzé Facebookon, Instagrammon és a felhasználók részére közvetlen e-mail küldéssel is. Az ÁSZF elfogadásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy szolgáltató a megadott e-mail címre hír- és marketing tartalmú elektronikus leveleket küldjön. A hír- és marketing tartalmú e-mailről történő leiratkozás bármikor elvégezhető az ilyen tartalmú e-mail-ben megadott leiratkozási információk szerint.

## **11. Szerzői jogok**

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

## **12. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex**

12.1. Amennyiben megállapításra kerülne, hogy az ÁSZF valamely pontja érvénytelen vagy hatálytalan, az a szerződés további pontjainak érvényességét és a hatályát nem érinti, a hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

12.2. Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

### **13. Egyéb rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsősorban a fentiekben hivatkozott Ptk., Infotv., Szjt. és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2023. február 20.